

Privacyverklaring & Cookies beleid

In deze privacyverklaring informeren wij hoe Dream Support jouw persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Dream Support respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website. We dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de website en diensten van Dream Support. Wees je er dus van bewust dat Dream Support niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Dream Support.

Dream Support

Dream Support is een eenmanszaak en ontwikkelt programma's die bijdragen aan positiviteit, activatie en verandering. Mocht je het gebruik van jouw gegevens door Dream Support niet prettig vinden, dan zijn wij als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres:	Edisonstraat 23-2
Postcode:	1098 TB
Vestigingsplaats:	Amsterdam
KvK-nummer:	66759021
Telefoonnummer:	+316 19 63 67 34
E-mailadres:	hanne@dreamsupport.nl

Persoonsgegevens die Dream Support verzamelt

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Dream Support verwerkt:

- jouw voor- en achternaam;
- jouw adresgegevens;
- jouw telefoonnummer;
- jouw e-mailadres;
- jouw IP-adres;
- jouw geboortedatum en geboorteplaats;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek);
- gegevens over jouw activiteiten op de website;
- klantnummer;
- bestelnummer;
- bestelgegevens;
- plaatsnaam;
- curriculum vitae

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Dream Support verwerkt

Dream Support zal geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over jou als bezoeker of klant verwerken, tenzij dit bij wet is bepaald, of indien deze gegevens actief door jou aan Dream Support zijn verstrekt of je hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Dream Support heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Dream Support kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Om die reden raadt Dream Support ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat Dream Support zonder deze toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dreamsupport.nl. We verwijderen dan deze informatie.

Doel en grondslag persoonsgegevens verwerking Dream Support

Wij kunnen persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Dream Support en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Dream Support verstrekt. De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Het afhandelen van jouw betaling;	Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Dream Support
2. Het verzenden van een nieuwsbrief en/of informatie over vergelijkbare diensten;	Je hebt hier toestemming voor gegeven
3. Om contact met je te kunnen opnemen telefonisch, schriftelijk, e-mail, WhatsApp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;	Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Dream Support
4. Je informeren over eventuele wijzigingen van diensten;	Gerechtvaardigd belang van de gebruiker
5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;	Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Dream Support
6. Het bij je afleveren van goederen en/of diensten;	Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Dream Support
7. Dream Support verwerkt ook persoonsgegevens als we hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die we nodig hebben om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting: belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

We nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dream Support) tussen zit.

Hoe lang jouw gegevens worden bewaard

Dream Support bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. We hanteren de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en langer indien dit noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- indien persoonsgegevens langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Dream Support	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw voor- en achternaam	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat Dream Support eventuele gegevens van jou kan terugvinden
Jouw adresgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat Dream Support eventuele gegevens van jou kan terugvinden
Jouw telefoonnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat Dream Support eventuele gegevens van jou kan terugvinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van de nieuwsbrief	Zodat Dream Support eventuele gegevens van jou kan terugvinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw IP-adres en andere gegevens over je activiteiten op de website van Dream Support (anoniem)	30 dagen na websitebezoek	Dream Support analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat Dream Support eventuele gegevens van jou kan terugvinden

Gegevens delen met derden

Dream Support verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, om te voldoen aan een wettelijke verplichting en alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in de opdrachten van Dream Support, sluiten wij een 4 verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Dream Support blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met de volgende derden deelt Dream Support gegevens:

Derde	Doel delen	Welke gegevens?
Accountantskantoor DK Accountants en Adviseurs	Om de BTW-aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
E-mail- en websiteprovider Hostnet en XS4All	Voor de website en e-mails	Mailadres
Bank	Om betalingen voor Dream Support te genereren	Bankrekeningnummer en naam

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Dream Support in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@dreamsupport.nl. Dream Support zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Dream Support een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Dream Support reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Dream Support. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Dream Support een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die we van jou beschikbaar hebben, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Indienen klacht

Dream Support wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Dream Support niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via [deze](#) link.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Dream Support wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen we hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

De cookies die Dream Support gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

Dream Support maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van Dream Support. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft Dream Support van jou geen toestemming te vragen. Wij informeren je er wel over bij het bezoeken van onze website.

Social media buttons

Op de website van Dream Support zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen)

om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die ze via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar, en door de social media-accounts opgeslagen op, servers in de Verenigde Staten. De social media-platforms dienen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau 6 voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Facebook

We kunnen gebruik maken van bijvoorbeeld Facebook Ads of andersoortige marketingactiviteiten. Profielen die je door Facebook laat aanmaken, zijn de verantwoordelijkheid van Facebook zelf en is zonder meer toegestaan

Beveligen

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Dream Support verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@dreamsupport.nl

- Deze privacy- en cookieverklaring is bijgewerkt op 12 februari 2019 -

