

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Dream Support is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Edisonstraat 23-2
Postcode : 1098 TB
Plaats : Amsterdam
KvK nr. : 66759021
BTW nr. : 139353744B02
Telefoonnummer : 0619636734
e-mailadres : hanne@dreamsupport.nl

In deze privacyverklaring informeren wij hoe Dream Support persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Dream Support respecteert de privacy van alle klanten [en gebruikers van de website]. We dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Dream Support. Wees je er dus van bewust dat Dream Support niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Dream Support

PERSOONSGEGEVENS DIE [JOUW BEDRIJFSNAAM] VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Dream Support verwerkt:

- Jouw voor- en achternaam;
 - Jouw adresgegevens;
 - Jouw telefoonnummer;
 - Jouw e-mailadres;
 - Jouw IP-adres;
 - Jouw geboortedatum en geboorteplaats;
 - overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).
 - Gegevens over jouw activiteiten op de website;
 - Klantnummer;
 - Bestelnummer;
 - Bestelgegevens;
 - Plaatsnaam;
 - curriculum vitae;
- [etc.]

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE DREAM SUPPORT VERWERKT

Geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, of indien deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Dream Support heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dreamsupport.nl dan verwijderen wij deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG DREAM SUPPORT PERSOONSGEGEVENS VERWERKT

Wij kunnen persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Dream Support en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Dream Support verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

| Doel | Grondslag |
|---|---|
| 1. Voor het afhandelen van jouw betaling; | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame | Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven |
| 3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten | Gerechtigd belang |
| 5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 6. Om goederen en diensten bij je af te leveren; | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 7. Dream Support verwerkt ook persoonsgegevens als we hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die we nodig hebben voor de belastingaangifte | Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting |
| 8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving | Op basis van een wettelijke plicht |

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

We nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dream Support) tussen zit.

HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

Dream Support bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

We hanteren de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- Indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

| Persoonsgegevens | Termijn | Reden |
|--|--|---|
| Dream Support | 7 jaar (Belastingwetgeving) | Voor het afhandelen van jouw betaling |
| Jouw voor- en achternaam | 1 jaar na afronding van de overeenkomst | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden |
| Jouw adresgegevens | 1 jaar na afronding van de overeenkomst | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden |
| Jouw telefoonnummer | 1 jaar na afronding van de overeenkomst | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier |
| Jouw e-mailadres | Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief | Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier |
| Jouw IP-adres | 30 dagen na websitebezoek | Dream Support analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren |
| Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt | 1 jaar na afronding van de overeenkomst | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden |
| Gegevens over jouw activiteiten op de website | 30 dagen na websitebezoek | [JOUW BEDRIJFSNAAM] analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren |

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Dream Support verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een

verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Dream Support blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrek / verkoop ik jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doe ik alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Met de volgende derden deelt Dream Support gegevens:

| Derde | Categorie | Doel delen | Welke gegevens |
|---------------------------|------------------------------|---|---|
| Administratiekantoor | Verwerker | Om de BTW-aangifte te doen | Inkoop- en verkoopfacturen |
| Facturatiesysteem | Verwerker | Om facturen en offertes te kunnen opmaken | Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen |
| Email- en websiteprovider | Verwerker | Voor de website en e-mails | |
| Bank | Verwerkingsverantwoordelijke | Om betalingen voor mij te genereren | Bankrekeningnummer, naam [etc, vraag na en vul aan] |

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Dream Support in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@dreamsupport.nl

Dream Support zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door [JOUW BEDRIJFSNAAM] en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

Dream Support wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Dream Support niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Dream Support wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen we hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Dream Support gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

Dream Support maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht geven in het gebruik van de website van Dream Support. Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Wij informeren je er wel over bij het bezoeken van onze website.

Social media buttons

Op de website van Dream Support zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau

voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Facebook

We kunnen gebruik maken van bv Facebook Ads of andersoortige marketingactiviteiten. Profielen die je door Facebook laat aanmaken, zijn de verantwoordelijkheid van Facebook zelf en is zonder meer toegestaan.

BEVEILIGEN

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Dream Support verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via info@dreamsupport.nl

- Deze privacy- en cookieverklaring is van 1 juni 2018 -