

Werkwijze van Dream Support

Wij hebben diverse practice based, oplossingsgerichte en theoretisch goed onderbouwde programma's ontwikkeld. In alle programma's en trainingen maken wij gebruik van de methode van Appreciative Inquiry (AI, ook wel waarderend onderzoek genoemd). AI is een model dat gericht is op duurzame verandering. Het is een cyclisch proces waarbij alle stakeholders komen tot co-creatie. Dat maakt het iedere keer een nieuwe ontdekkingstocht en uitdaging waarbij je naast en met elkaar werkt. AI is een activerende en positieve methode die deelnemers aanspreekt op eigen kracht en mogelijkheden.

Binnen AI zijn er vier fasen, te weten: discover, dream, design en deliver. De stappen zijn gebaseerd op het theoretisch model van Cooperrider (2000).

DISCOVER

Tijdens de eerste fase laten we deelnemers positief naar zichzelf en naar elkaar kijken. Ze ontdekken talenten en sterke kanten van zichzelf, maar bijvoorbeeld ook van hun buurt of klasgenoten.

Ook is er een verdieping tijdens de discoverfase waarbij de deelnemers in het thema duiken: bijvoorbeeld de ambassadeurs die meer leren over een gezonde leefstijl, of vrijwilligers die leren over het belang van seksuele opvoeding en de seksuele ontwikkeling van kinderen.

DREAM

Tijdens de dreamfase staan we stil bij dromen en drijfveren van de betrokkenen. We kijken naar inspirerende voorbeelden uit binnen- en buitenland. We vragen deelnemers om een beeld van de gedroomde toekomst te maken, d.m.v. bijvoorbeeld een visualisatie of collage. Het is bijzonder om te merken hoeveel energie, enthousiasme en motivatie er ontstaat als mensen gaan dromen. Als de dromen vervolgens gedeeld worden, zorgt dit voor gezamenlijkheid en intrinsieke motivatie van de betrokkenen.

DESIGN

In de designfase worden de dromen omgezet in plannen en acties. We bouwen voort op de aanwezige talenten en krachten van de deelnemers en hun omgeving. Ze bepalen zelf wat zij gaan doen om een stapje dichterbij hun dromen te komen. Door hierin te beginnen met kleine stappen ervaren deelnemers succes(jes) en krijgen zelfvertrouwen.

DELIVER

In de deliverfase kijken we terug naar wat we tijdens het project gedaan en geleerd hebben. Ook hierbij kijken we met een waarderende blik naar onszelf en elkaar: wat ging er goed en wat kunnen we nog meer? In deze fase laten deelnemers bijvoorbeeld tijdens een eindbijeenkomst ook anderen zien wat ze geleerd hebben en geven zo de positieve verandering door.



Internationale databases van effectieve interventies laten zien dat 'community-based care' veel meer rendement heeft dan gespecialiseerde of institutionele zorg .

Binnen onze projecten en trainingen in wijken werken we nauw samen met buurtorganisaties en sleutelfiguren uit de buurt. Ook zetten wij peereducators in. Dit zijn (pedagogiek)studenten of jongerenambassadeurs die door hun jonge leeftijd en diverse culturele achtergronden dichtbij kinderen en jongeren staan.

Allereerst nog een aantal kenmerken van een community op een rij (zoals wij deze hebben leren kennen):

- **Een community ontstaat vanuit burgers:** meestal is er een bepaald ideaal van een groep mensen om zich gezamenlijk voor een vraagstuk in te zetten
- **Eigenaarschap:** de mensen binnen de community voelen zich verantwoordelijk en willen zich (vrijwillig) inzetten voor hun buurt
- **Gelijkwaardigheid:** mensen brengen en halen, er is geen "baas"
- **Ongeorganiseerd:** er zijn geen vaste afspraken en structuren en de personen binnen de community zijn wisselend actief of passief
- **Diversiteit:** de mensen binnen de community zijn divers qua culturele afkomst, opleidingsniveau, leeftijd etc.
- **Pioniers:** vaak bevinden zich in een community pioniers; mensen die buiten bepaalde kaders denken en elkaar inspireren

Het community based werken bestaat volgens ons uit de volgende kenmerken: vraaggericht werken, werken met vrijwilligers, werken in multidisciplinair verband, empowerment en innoverend werken. De uitleg hiervan lees je op de volgende pagina.



Vraaggericht werken

Bij het community-based werken gaan we niet uit van individuele vragen van een cliënt, maar van vragen of wensen die in een buurt leven. Op deze vraag proberen wij vaak eerst antwoord te krijgen. Dit doen we door bijvoorbeeld een onderzoek te doen in de buurt, maar ook vanuit het stadsdeel of vanuit community bijeenkomsten waar actieve bewoners participeren komen de vragen die spelen naar voren. Als organisatie bewegen wij mee met de buurt en leveren geen standaardaanbod. Zo blijven we steeds innoveren.

Werken met vrijwilligers

Binnen het community-based werken nemen vrijwilligers een belangrijke plaats in. Er zijn veel vrijwilligers actief, en juist de vrijwillige inzet kenmerkt de community. Dit betekent echter als pedagoog dat je steeds moet zoeken hoe je vrijwilligers kunt betrekken, welke (pedagogische) vragen zij zelf hebben en hoe jij daar met jouw pedagogische kennis en vaardigheden op aan kunt sluiten.

Werken met multidisciplinair verband

Behalve met vrijwilligers werk je binnen een community ook met veel professionals van andere disciplines samen. Zo werken we bijvoorbeeld samen met stadstuinders van Oost Indisch Groen, om een plein in de buurt te vergroenen en zo gelijktijdig te werken aan het versterken van de sociale cohesie rondom het plein.

Om een programma uit te kunnen voeren gaan we op zoek naar andere partijen met bepaalde kracht en kunde in de wijk. We maken gebruik van elkaars expertise.

Empowerment

Bij het community based werken gaan we op zoek naar de krachten en kunde van de buurtbewoners en buurtorganisaties zelf. Onze insteek hierbij is gericht op de lange termijn, waarbij onze inzet steeds meer zal afnemen en die van de buurt zelf steeds meer zal toenemen.

Innoverend werken

Binnen het community-based werken kijken we steeds hoe onze programma's beleefd worden en welke (deel)effecten ze hebben. Dit doen we niet door uitgebreide effectmetingen te doen, maar door vragen te (laten) stellen aan allerlei personen in de buurt. Ook observeren we steeds hoe deelnemers reageren tijdens bijvoorbeeld workshops en welke pedagogische kennis ze bijvoorbeeld wel oppakken en welke (nog) niet. Dit is dan aanleiding om onze volgende workshop aan te passen om alsnog het beoogde effect te bereiken.

Onze kwaliteit

Kwaliteit van onze projecten en trainingen

Wij werken met hbo-opgeleide trainers en onze programma's zijn methodisch onderbouwd.

Evaluatie van de projecten en trainingen

Tijdens onze workshops en trainingen bieden we veel persoonlijke aandacht en werken we per doelgroep op maat. We zetten ervaren trainers uit de praktijk in met relevante kennis op minimaal HBO-niveau. We houden de kwaliteit van ons aanbod in de gaten. Iedere uitvoering wordt na afloop geëvalueerd door de deelnemers en trainers(s). Waar nodig brengen we verbeteringen aan.

Certificaties - Nederlandse Raad voor Trainingen en Opleidingen (NTR)

Dream Support is lid van NTR (de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding), de branchevereniging van particuliere opleiders. Met het NTR-lidmaatschap onderschrijft en conformeert Dream Support zich aan de beginselen en regels van de NTR, die beschreven staan in een gedragscode. Een beschrijving van de 'Gedragscode Consumenten' en de 'Gedragscode Beroep en bedrijf' vindt u op de website van NTR.