

Werkwijze van Dream Support

OVER DREAM SUPPORT EN INZET ERVARINGEN EN WERKWIJZE

Dream Support ontwikkelt programma's die bijdragen aan positiviteit, activatie en verandering. Dream Support biedt duurzame oplossingen voor maatschappelijke problemen en ontwikkelt concepten, educatie, tools of producten zoals spellen. Onze programma's empoweren jongeren, ouders, bewoners en professionals, in diverse wijken / communities,

We werken met een divers team van pedagogen, trainers, community builders en trendwatcher. Daarnaast werken we samen met ruim 400 vrijwilligers in de stad. We hebben honderden programma's ontwikkeld en uitgevoerd voor diverse opdrachtgevers, zoals gemeenten, (Universiteit, hoger, vo en po)onderwijs, expertisecentra, fondsen (oranjefonds, VSBfonds) corporaties, OKT en (maatschappelijke)organisaties.

AANPAK EN METHODIEKEN DREAM SUPPORT

Vanuit Dream Support hebben we diverse aanpakken en methodieken ontwikkeld in de afgelopen jaren. We beschrijven de verschillende onderdelen van onze aanpak, die ook ingezet wordt binnen dit programma.

COMMUNITY BASED

Binnen onze aanpak werken we 'community based', dit houdt in:

- Nauw aansluiten bij vragen van (specifieke) doelgroepen en die thema's oppakken die in de eigen leefomgeving spelen.
- Uitgangspunt is het 'empower paradigma' (in plaats van het 'behandel paradigma'). Versterken van kennis, bewustwording en vaardigheden groepsgericht (i.p.v. individueel). Naast kennis ook toepassing van kennis en echt iets samen doen om impact te vergroten.
- Gezamenlijkheid, samen van en met elkaar leren, toewerken naar een gezamenlijke droom/visie voor de buurt.
- Organisch in plaats van georganiseerd en top-down, er zijn geen vaste afspraken of structuren en de personen binnen de community zijn wisselend actief of passief.
- Diversiteit, de mensen binnen de community zijn divers qua culturele afkomst, opleidingsniveau, leeftijd, expertise etc. Op deze wijze versterken zij elkaar.
- Pioniers: vaak bevinden zich in een community pioniers, mensen die buiten bepaalde kaders denken en elkaar inspireren, wat een versterkend effect heeft en kansen biedt.
- Borging en rol professionals: experts en professionals hebben een andere rol; dichter en in co-creatie aansluiten bij de vragen en behoeften van bewoners, kinderen of jongeren, zodat deze groep met minimale inzet zelf verder kan of dat er 'borging' ontstaat bij bestaande organisaties of partijen.
- Het creëren van 'eigenaarschap' zodat bewoners binnen de community zich verantwoordelijk voelen en zich (vrijwillig) willen inzetten voor hún buurt. Op deze manier kan een wijk zich op duurzame wijze verder ontwikkelen.

PEDAGOGISCHE BENADERING

Onze programma's zijn gericht op het stimuleren van een positieve ontwikkeling van kinderen en jongeren. Daarnaast is opvoedondersteuning voor opvoeders een onderdeel. We maken gebruik van pedagogische methodieken en onderzoeken. We beschikken over didactische vaardigheden en maken dit overdraagbaar naar anderen (hoe ontwerp je en geef je een activiteit, passend bij de doelgroep of leeftijd van de deelnemers).

WAARDERENDE AANPAK

In alle programma's en trainingen maakt Dream Support gebruik van de methode van Appreciative Inquiry (AI, ook wel waarderend onderzoek genoemd). AI is een model dat gericht is op duurzame verandering. Het is een cyclisch proces waarbij alle betrokkenen komen tot co-creatie. Dat maakt het iedere keer een nieuwe ontdekkingstocht en uitdaging waarbij je naast en met elkaar werkt. AI is een activerende en positieve methode die deelnemers aanspreekt op eigen kracht en mogelijkheden.

Binnen AI zijn er vier fasen, te weten: discover, dream, design en deliver. De stappen zijn gebaseerd op het theoretisch model van Cooperrider (2000). Onze trainers zijn gespecialiseerd in het waarderend trainen van groepen. Daarnaast zetten we methodieken uit de positieve psychologie in.

PEEREDUCATION

We maken gebruik van peer-to-peer inzet, gecertificeerde vrijwilligers die een echte voorbeeldrol hebben worden ingezet binnen het programma als extra begeleiders tijdens en buiten de training, zoals bij de acties. De peer-educators staan dicht bij de deelnemers zelf, begrijpen de cultuur of personen uit de wijk en zijn een voorbeeldfiguur voor de deelnemers.





CULTUURSENSITIEF

Onze steden zijn 'super divers', in Amsterdam wonen maar liefst 200 verschillende culturen en de samenleving verandert voortdurend qua samenstelling. Sommige groepen voelen zich meer verbonden met hun stad ('ik ben een Rotterdammer'), dan met hun (geboorte)land. Het is belangrijk dat iedereen kan en mag meedoen en daarom is rekening kunnen houden met de 'eigenheden' en de leefwereld van groepen en individuen uiterst belangrijk, om samen maatschappelijke uitdagingen op te lossen. Het gaat hierbij niet alleen om culturele verschillen maar ook om verschillen in leefstijl en sociale verschillen. Cultuursensitief werken betekent dat je niet generaliseert of denkt dat cultuur een op een overeenkomt met een bepaalde bevolkingsgroep. Een open gesprek, contact en vertrouwen opbouwen zonder oordeel, is belangrijk. De eerste stap richting diversiteitsensitief handelen is het voeren van small talks met mensen met diverse achtergronden. Door te praten met verschillende mensen verandert je perspectief en dit is verrijkend. Dit is ook wat er binnen het programma gebeurt, groepen met verschillende achtergronden komen samen. Door de gesprekken ontstaan betekenisvolle gesprekken. En kunnen er sociale netwerken worden opgebouwd. Het contact met personen met diverse achtergronden stimuleert mensen om verder te kijken dan hun eigen horizon. Diepgaander contact helpt in het zich kunnen verplaatsen in de leefwereld van anderen. Deze perspectiefwisseling verruimt het denken en stelt mensen in staat de diversiteit van mogelijkheden te zien en te benutten.

COMBINATIE ONLINE EN OFFLINE

Sinds kort zetten we een combinatie van off-line en online manieren van leren in. We vinden het belangrijk dat deelnemers elkaar (off-line) leren kennen, verhalen kunnen delen, van elkaar kunnen leren en samenwerken. Maar met toevoeging van online tools (zoals een online omgeving, werkopdrachten en online seminars) kan er extra kennis buiten de training geboden worden en tevens toepassing van kennis buiten de training mogelijk gemaakt worden.